

Eskimo Cooperativa sociale, fondata nel 2002, rivolge i propri servizi a minori, adolescenti, giovani e famiglie proponendo progetti nei settori culturali, educativi e sociali.

In particolare cooperativa sociale Eskimo ha progettato una serie di servizi socio-educativi e ricreativi per l'adolescenza e per l'infanzia che si presentano come mezzi e strumenti per instaurare un rapporto di ascolto tra operatore e ragazzo, nel tentativo di far emergere le capacità di ciascuno ponendo particolare attenzione più che all'aspetto cognitivo a quello motivazionale.

Ad oggi la cooperativa conta addetti e soci che esercitano la loro professionalità in servizi che hanno come obiettivo prioritario la prevenzione del disagio giovanile. In questi anni infatti Cooperativa ha proposto e affinato una particolare metodologia di intervento al fine di raggiungere tale obiettivo, sulla quale sono adeguatamente formati tutti coloro che operano nei vari servizi.

Area Interventi: Eskimo Cooperativa sociale sviluppa le seguenti aree di intervento

Infanzia

All'interno di questo settore sono presenti i servizi e progetti legati al mondo dei bambini: asili nido, ludoteche, etc
Coordinatore Area Infanzia è **(Vedi Organigramma)**

Minori e Adolescenza

In questo settore sono compresi tutti i progetti e i servizi inerenti le attività con obiettivo prettamente ludico, esempio CIAF, centri estivi ecc..

Coordinatore Area Minori è **(Vedi Organigramma)**

Disabili

Questo settore raccoglie tutti i progetti e i servizi che si svolgono all'interno delle scuole, come ad esempio il servizio sostegno ai ragazzi diversamente abili.

Coordinatore Assistenza scolastica è **(Vedi Organigramma)**

Eskimo Cooperativa sociale ha voluto affiancare alla qualità del servizio, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell'attività tramite la **Certificazione di Qualità** secondo la normativa UNI EN ISO 9001 – 2015

Inoltre, a Giugno 2021 Eskimo Cooperativa sociale ha acquisito anche la **certificazione UNI 11034** "Servizi all'infanzia" che rappresenta uno strumento rivolto alle realtà operanti nel settore dei servizi all'infanzia con bimbi compresi in fasce di età comprese tra 0 e 36 mesi e tra i 3 e i 6 anni

Cooperativa Sociale Eskimo, inoltre, dopo l'esperimento del 2006, presenta dal 2021 il suo primo "vero" **Bilancio Sociale** che rappresenta il primo strumento di una serie, che aiuterà Cooperativa Sociale Eskimo a riflettere sul proprio operato, sulla propria mission e sulle prospettive future che il mondo della cooperazione offre, in uno scenario politico e sociale abbastanza incerto cercando di sposare quelle che sono le proprie peculiarità con gli aspetti economico-finanziari al fine di rendere sostenibile un progetto che sia al tempo stesso produttivo, ma anche realizzabile per coloro che ci lavorano quotidianamente.

La Certificazione di Qualità ha permesso di definire la **Politica della Qualità** di Eskimo Cooperativa Sociale che permette di garantire la rispondenza delle attività e dei risultati:

- ✚ alle esigenze e alle aspettative del committente
- ✚ alle esigenze e alle aspettative dell'utente
- ✚ al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria delle attività di gestione;
- ✚ al rispetto pieno e puntuale delle norme cogenti;
- ✚ all'esercizio di un ruolo sempre più attivo e propositivo nel sistema di welfare locale.

Gli obiettivi attraverso i quali la Direzione di **Eskimo Cooperativa Sociale** ritiene di poter perseguire la propria mission si riassumono nei seguenti:

- ✚ sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace, attraverso la chiarificazione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale
- ✚ assumere una visione ampia del concetto di soddisfazione dell'utente, così da favorire l'esercizio pieno dei diritti a tutti i cittadini ed in particolare alle persone con difficoltà;
- ✚ assumere lo sviluppo del capitale umano come aspetto primario ed indefettibile della gestione delle risorse umane, attraverso una gestione dei tempi e dei modi di lavoro e dei percorsi di sviluppo delle competenze
- ✚ garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi;
- ✚ garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo i risultati necessari all'utente, anche attraverso il coinvolgimento degli stessi in tutte le fasi del processo ;
- ✚ garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
- ✚ allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore, finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio fra tutti gli attori
- ✚ promuovere lo sviluppo della cultura e della pratica dei principi di responsabilità sociale presso i fornitori ed ogni altro interlocutore attraverso una adeguata sensibilizzazione e qualificazione;
- ✚ realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli altri stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

Cooperativa Sociale Eskimo si impegna a:

- ✓ valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificandone sistematicamente l'efficacia;
- ✓ pianificare le azioni atte a migliorare servizi e processi;
- ✓ mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche ed obiettivi.

Politica della Parità di Genere

ESKIMO Cooperativa Sociale ha intrapreso il percorso per raggiungere la certificazione UNI PDR 125-2022 in materia di parità di genere attraverso la quale sono state definite ed attuate azioni e procedure dirette a guadagnare e mantenere la fiducia di tutti i dipendenti, collaboratori, clienti e committenti e partner.

Il codice di condotta e di comportamento di **ESKIMO Cooperativa Sociale** è basato sui principi di etica, trasparenza e rispetto finalizzati a

- creare un ambiente di lavoro inclusivo
- promuovere la parità di genere valorizzare le diversità
- supportare l'empowerment femminile
- promuovere opportunità di crescita e parità di retribuzioni
- attivare politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro

A tale riguardo **ESKIMO Cooperativa Sociale** si impegna, attraverso la certificazione UNI PDR 125-2022, alla creazione ed attuazione di un sistema di gestione necessario per raggiungere obiettivi quali:

- rispetto dei principi costituzionali di parità ed uguaglianza;
- adozione di politiche e misure per favorire l'occupazione femminile o comunque garantire il bilanciamento
- adozione di misure che favoriscano l'effettiva parità tra uomini e donne nel mondo del lavoro, tra cui: pari opportunità nell'accesso al lavoro, parità retributiva, pari accesso alle opportunità di carriera e di formazione, piena attuazione del congedo di paternità in linea con le migliori pratiche europee;
- promozione di politiche di welfare a sostegno del "lavoro silenzioso" di chi si dedica alla cura della famiglia, nel rispetto del co. 1 art. 3 della Costituzione (uguaglianza formale);
- adozione di misure specifiche a favore delle pari opportunità, in linea con quanto stabilito dal co. 2 art. 3 della Costituzione (uguaglianza sostanziale);
- integrazione del principio dell'equità di genere nella normativa nazionale affinché la sua adozione volontaria diventi riferimento, qualora fosse richiesto alle organizzazioni pubbliche e private di ogni settore e dimensione di certificare la sostenibilità e l'adozione di politiche di genere, giustificata a ragione di specifiche esigenze e finalità produttive allineate ai principi di libero mercato;
- garanzia di condizioni di lavoro sempre migliori ed eque per i nostri dipendenti e soci, applicando e rispettando tutte le disposizioni legislative in materia, nazionali ed internazionali, i contratti collettivi, i regolamenti, gli impegni sottoscritti ed i requisiti previsti dagli standard internazionali;
- implementazione ed attuazione costante nel tempo del rispetto dei requisiti per la Parità di Genere ed adeguarsi ai nuovi requisiti eventualmente richiesti;
- programmazione a tutto il personale di adeguata formazione e informazione in materia di etica, inclusività e pari opportunità;
- programmazione a tutto il personale di adeguata formazione e informazione delle tematiche legate alla parità di genere
- definizione ed aggiornamento continuo (annuale) della presente Politica per la Parità di Genere;
- impegno di **ESKIMO Cooperativa Sociale** per la sostenibilità sociale anche oltre il perimetro delle sue attività, coinvolgendo attivamente gli stakeholder e promuovendo i principi di uguaglianza e inclusione, identificando e gestendo gli impatti sociali in modo etico e responsabile;
- impegno di **ESKIMO Cooperativa Sociale** per mantenimento di benefits e iniziative che valorizzino l'esperienza della genitorialità come momento di acquisizione di nuove competenze a favore della persona e dell'organizzazione e che tutelino la relazione tra persona e azienda prima, durante e dopo la maternità/paternità
- selezione e valutazione dei fornitori anche sulla base della loro capacità di rispettare i diritti umani dei propri dipendenti, valutare gli impatti di salute e sicurezza sulle persone e mantenere e gestire nel tempo sistemi di gestione aziendale certificati;
- inclusione dei principi di uguaglianza e pari opportunità come parte del processo di valutazione e selezione del personale;

COOPERATIVA SOCIALE ESKIMO _ POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA PARITÀ DI GENERE

- adozione di un approccio di dialogo e confronto nei rapporti con i dipendenti al fine di coinvolgerli nel nostro impegno verso la sostenibilità sociale e sensibilizzarli nei confronti dei principi della Parità di genere;
- pianificazione di audit e verifiche periodiche interne volte ad accertare il rispetto dei requisiti sociali di parità, pianificando ed attuando eventuali azioni correttive e di miglioramento laddove necessario;
- partecipazione al dialogo con tutte le parti interessate, documentando e comunicando a tutti gli stakeholder l'impegno di **ESKIMO Cooperativa Sociale** in materia di Parità di Genere;
- rispetto delle disposizioni legislative in materia di pari opportunità, diversità e inclusività di ogni genere;
- attenzione della Direzione nel prevenire ogni forma di discriminazione di genere o forma di violenza fisica, verbale e/o digitale;
- promuovere la trasparenza e correttezza in tutte le nostre attività lavorative e nei rapporti con gli stakeholder, dipendenti compresi.
- supporto alle madri lavoratrici e padri lavoratori, prevedendo policy e benefit, oltre il CCNL di riferimento, dedicate alla tutela della maternità/ paternità e servizi per favorire la conciliazione dei tempi di vita personale e lavorativa
- favorire la promozione di un linguaggio che favorisca il dialogo ed il superamento di espressioni o manifestazioni sessiste
- favorire la promozione di politiche che garantiscano che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico
- favorire e sviluppare processi finalizzati ad assicurare la non discriminazione e le pari opportunità nello sviluppo professionale, nelle promozioni, nelle carrier basandole esclusivamente sulle capacità ed i livelli professionali;
- impegno a favorire e sviluppare processi di comunicazione a tutti i soggetti interni (dipendenti) e stakeholders esterni finalizzati a trasmettere valori sulla non discriminazione e le pari opportunità (o più in generale sui temi di diversità, equità ed inclusione)

ESKIMO Cooperativa Sociale definisce i propri obiettivi descritti e dettagliati nel Piano Strategico, anche attraverso Indicatori di Prestazione (KPI), sulla base delle Aree Tematiche indicate dalla UNI/PdR 125:2022. La presente Politica è integrata e si integra con la Policy per la Qualità e Ambiente le altre politiche e regolamenti aziendali, la responsabilità della sua attuazione è affidata al Comitato Guida.

La realizzazione della presente Politca in materia di parità di genere e dei suoi obiettivi è garantita dalla definizione di **ESKIMO _Piano strategico** e al relativo **ESKIMO _PdR_Piano indicatori** attraverso il quale vengono definiti **area, azioni, indicatori ed obiettivi, destinatari diretti ed indiretti, strumenti, piano temporale**

Cerreto Guidi

04/03/2025

ESKIMO Cooperativa Sociale

Comitato Guida

Presidente e Direzione RU

Daniela Prestini

RespProg

Luca Nardini

Direzione Servizi

Beatrice Capobelli

Consulente Esterno

Duccio Morettini

